



**Ontmoetingscentrum Koningin Wilhelmina Hof
te Uddel**

Sociaal jaarverslag 2015

Stichting Zorgsteunpunt Koningin Wilhelmina Hof
Essenkamp 35
3888 LL Uddel
T (0577) 40 20 10
E info@koninginwilhelminahof.nl
W www.koninginwilhelminahof.nl

Voorwoord

Voor u ligt het Sociaal jaarverslag 2015 van de Stichting Zorgsteunpunt Koningin Wilhelmina Hof (SKWH). Daarin staat een weergave van de activiteiten die in 2015 in het Zorgsteunpunt Koningin Wilhelmina Hof (Wilhelminahof) hebben plaatsgevonden. Naast nieuwe activiteiten zijn ook al veel jaren goed lopende activiteiten met hulp van een groot aantal vrijwilligers uitgevoerd. Zonder hun grote inzet zou dit allemaal niet mogelijk zijn (geweest).

Nieuwe activiteiten als de Mannen Inloop, Handwerken en Inloop met activiteiten op vrijdagmorgen en aansluitend een broodmaaltijd hebben een geslaagde start gehad. De deelname aan bestaande activiteiten als Open Eettafel, Open Inloop, Creatieve Middag, Meer Bewegen voor Ouderen en bijeenkomsten van de Werkgroep Ouderen verloopt nog steeds naar tevredenheid. De dagbesteding onder verantwoordelijkheid van de Woonzorg Unie Veluwe kon op twee dagen (dinsdag en donderdag) doorgang vinden. Ook fungeert het Informatiepunt Uddel nog steeds.

Het was het eerste jaar waarin de financiering van de activiteiten verliep in het kader van de subsidieregeling Algemene voorzieningen Wmo van de Gemeente Apeldoorn. Mede daardoor was het mogelijk om een coördinator in deeltijd aan te stellen. Haar inzet heeft een positief effect (gehad) op het functioneren van de Wilhelminahof als ontmoetingscentrum voor (met name) ouderen uit het dorp Uddel (en omgeving). Ook de goede overlegcontacten met betrokkenen van de Gemeente Apeldoorn hebben eraan meegewerkt een goede uitvoering van de plannen in het kader van de subsidieaanvraag te realiseren.

Dankbaar zijn we voor alle goede, positieve inzet en het effect ervan: een hand en/of voet zijn voor de (oudere) naaste. We gaan door; hopend en biddend op een toekomst waarin we oog blijven houden voor onze naasten en een verdere, betere ontwikkeling in en rond de Wilhelminahof.

Namens het bestuur van de SKWH,

Jacob van Vliet
(voorzitter SKWH)

Uddel, april 2016

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inhoudsopgave	5
1. Inleiding	7
1.1. Doel en doelgroep SKWH	7
1.2. Visie van SKWH op Wilhelminahof als ontmoetingscentrum	7
2. Inzet op bestuurlijk en uitvoerend niveau	9
2.1. Bestuurlijk betrokken partijen uit Uddel	9
2.2. Coördinator Koningin Wilhelmina Hof	10
2.3. Betrokken aanbieders van zorg, welzijn en wonen in Uddel	10
2.4. Samenwerking met Oranjehof	11
2.5. Niet beleidsmatig en bestuurlijk betrokken partijen	11
2.6. Bestuurlijke inzet van SKWH en Adviesraad samengevat	11
3. Activiteiten, communicatie en giften in 2015	12
3.1. Activiteiten op hoofdlijnen	12
3.2. Activiteiten in 2015	13
Maatwerkvoorziening Wmo Dagbesteding (F2)	13
Algemene voorzieningen Wmo Ontmoeting (F1)	13
Overige activiteiten in Wilhelminahof	14
3.3. Communicatie in 2015	15
3.4. Giften en bijdragen	15
Bijlage Bestuurlijke organisatie in en rond Wilhelminahof	19
Bijlage Plattegrond Koningin Wilhelmina Hof	21

1. Inleiding

Het bestuur van de Stichting Zorgsteunpunt Koningin Wilhelmina Hof te Uddel (SKWH) streeft ernaar dat de inwoners van Uddel, in het bijzonder zij die hulp nodig hebben, zo lang mogelijk in hun dorp kunnen blijven wonen. De Koningin Wilhelmina Hof (Wilhelminahof) vormt hiervoor binnen de Gemeente Apeldoorn in Uddel vooral voor ouderen de plek voor ontmoeting en activiteit. Voor de (onmisbare) inzet van vrijwilligers bij de activiteiten werkt de stichting nauw samen met de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Uddel (SVHU). De laatste is verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid.

1.1. Doel en doelgroep SKWH

De doel van de SKWH is verwoord in haar statuten: *Het treffen van voorzieningen en het verlenen van diensten op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn voor Uddel en naaste omgeving: voor alle dorpsbewoners die zorg nodig hebben, in het bijzonder voor de oudere inwoners die extra zorg nodig hebben, waarbij voornamelijk wordt beoogd de noodzaak tot een beroep op intramurale zorg buiten het dorp te voorkomen dan wel uit te stellen.*

De SKWH heeft een protestants-christelijke grondslag en ontleend haar identiteit aan de Bijbel, het Woord van God. Er zijn geen voorwaarden gesteld aan de doelgroep voor verwezenlijking van het doel van de stichting. Alle inwoners van Uddel en naaste omgeving behoren tot de doelgroep.

In de statuten wordt als doelgroep 'in het bijzonder voor de oudere inwoners' genoemd. De doelgroep behelst dus niet alleen de oudere inwoners van Uddel en omgeving. Een eigenlijk betere omschrijving van het doel dat de SKWH nastreeft, is verwoord in het doel dat de deelnemers van het Woonservicegebied Uddel¹, waaronder de SKWH, in de jaren 2006-2014 gebruikten:

'Doel is dat bewoners – jong, oud, ziek of gezond - prettig wonen in Uddel en dat zij – ook als ze zorgbehoefte hebben of worden - in staat gesteld worden zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen in een zelf gekozen woonsituatie'.

1.2. Visie van SKWH op Wilhelminahof als ontmoetingscentrum

Het bestuur ervaart een breed draagvlak in de Uddelse gemeenschap voor de activiteiten die in of vanuit de Wilhelminahof als ontmoetingscentrum voor het dorp Uddel (en directe omgeving: Meerveld en Nieuw Milligen) plaatsvinden. Het laatste openbaart zich ook in de inzet van een groot aantal vrijwilligers. In relatie tot zorg en welzijn in het (voormalige) Woonservicegebied Uddel heeft het bestuur van de SKWH de volgende visie voor 2015 geformuleerd.

1. De Koningin Wilhelmina Hof wordt in 2015 ontwikkeld tot een ontmoetingscentrum in Uddel waar de inwoners van Uddel op alle werkdagen - van maandag t/m vrijdag - terecht kunnen. Daarmee wil het bestuur inspelen op de behoefte om op meer tijdstippen toegankelijk te zijn voor ontmoeting (met koffie en een open eettafel) en dagbesteding (ook maatwerkvoorzieningen), hetgeen de functies zijn waarop het bestuur zich vooral richt. Dit versterkt de transitie van 2 dagen maatwerkvoorzieningen naar 5 dagen algemene voorzieningen door een breder aanbod van welzijnsactiviteiten. Daarmee dragen we bij aan gewenste besparingen op de kosten voor maatwerkvoorzieningen en kunnen mensen uit Uddel die

¹ Het Woonservicegebied Uddel dat op initiatief van de Gemeente Apeldoorn in 2006 is gestart, heeft gefunctioneerd tot voorjaar 2015.

- ondersteuning behoeven zo lang mogelijk zelfredzaam zijn en in de eigen leefomgeving van hun dorp blijven wonen.
2. Het bestuur van de SKWH is en blijft verantwoordelijk voor de exploitatie van de Koningin Wilhelmina Hof in het dorp Uddel (inclusief de buurtgemeenschappen Meerveld en Nieuw-Milligen). Daarbij werkt het zeer nauw samen met de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Uddel (SVHU) en de Stichting Vrienden van het Zorgsteunpunt (SV). Deze locatie is sinds 1998 met name voor ouderen die behoefte hebben aan ontmoeting en/of participatie, een belangrijk ontmoetingscentrum in het gebied dat Uddel in de gemeente Apeldoorn beslaat. Het bestuur blijft zijn beleid en inzet voor dit ontmoetingscentrum afstemmen met de aanbieders van zorg- en/of welzijnsactiviteiten die in dit gebied zich inzetten voor de zorgbehoefte mens. In dit kader is het afstemmingsoverleg van de in Uddel betrokken aanbieders van zorg in de Groep Zorg en van welzijn in de Groep Welzijn van cruciaal belang.
 3. Ter verhoging van de professionaliteit en de gastvrijheid en ter bevordering van de transitie van maatwerkvoorzieningen naar meer algemene voorzieningen acht het bestuur het noodzakelijk voor een goed verloop van de dagelijkse gang van zaken iemand met professe te betrekken ter coördinatie en ondersteuning van het beleid en daarnaast voor de inzet van gastvrouwen (als vrijwilliger) voor het begeleiden van gasten, en om een vraagbaak te zijn. Het bestuur van de SKWH richt zich voor de deskundige ondersteuning bij de algemene coördinatie en bij de coördinerende begeleiding en ontwikkeling van activiteiten in het ontmoetingscentrum in Uddel op samenwerking met zorgcentrum Oranjarahof in het naburige dorp Elspeet (4 km verwijderd van dorp Uddel).
 4. Voor onderverhuur van delen van het pand blijft het bestuur zich inzetten, hoewel daarbij uitgangspunt is dat dit niet ten koste mag gaan van algemene en maatwerkvoorzieningen, zoals de gemeente Apeldoorn die graag wil doen laten plaatsvinden in de ontmoetingscentra. Om meer toegankelijk te zijn als ontmoetingscentrum, zoals in het vorige punt is aangegeven, is in de visie van het bestuur verdere onderverhuur niet mogelijk, dan alleen als het gaat om verhuur van een ruimte in de Wilhelminahof ten behoeve van algemene en/of maatwerkvoorzieningen.
 5. Mede in relatie tot het vorige streeft het bestuur naar een efficiënte(re) organisatievorm voor de inzet van voldoende vrijwilligers voor de uitvoering van de activiteiten (met de SVHU), voor het besturen (door vrijwilligers) van de Wilhelminahof en niet in de laatste plaats voor een goede afstemming tussen de beroepskrachten, de vrijwilligers en de (vrijwillige) bestuurders. Het bestuur zal dit in overleg met de Adviesraad van de SKWH doen. In deze raad is de achterban van het dorp Uddel vertegenwoordigd.

2. Inzet op bestuurlijk en uitvoerend niveau

Om de Wilhelminahof te laten functioneren zijn er op bestuurlijk niveau partijen uit het dorp betrokken en zijn er op uitvoerend niveau overleggroepen, waarin diverse zorgaanbieders functioneren. Voor deskundigheid werkt het bestuur van de SKWH op bestuurlijk en managementniveau samen met een zorgcentrum in het meest nabijgelegen buurdorp. In deze paragraaf gaan we in op hetgeen in de punten 2, 3, 4 en 5 van onze visie, zoals beschreven in paragraaf 1.2. In de Wilhelminahof functioneren daarnaast enkele partijen die bestuurlijk en beleidsmatig niet betrokken zijn bij de SKWH.

2.1. *Bestuurlijk betrokken partijen uit Uddel*

Mede gericht op de activiteiten die in het ontmoetingscentrum worden georganiseerd, werken vier partijen intensief samen met de SKWH: Adviesraad van de SKWH (AR), de SVHU, de SV en Vereniging Uddels Belang (UB). Zie ook de bijlage Bestuurlijke organisatie in en rond Wilhelminahof.

- De AR is via haar leden een afspiegeling van de bevolking van Uddel (de achterban) en geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies. Ook de kerken zijn daarin vertegenwoordigd. Hij is verankerd in de statuten van de SKWH. De voorzitter van de Adviesraad is tevens bestuurslid van de SKWH;
- De SKWH is verantwoordelijk voor het beheer van de Wilhelminahof en de opzet, planning en uitvoering van de activiteiten die in en vanuit de Wilhelminahof worden georganiseerd. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de communicatie vanuit de Wilhelminahof;
- De SVHU zet vrijwilligers in bij de activiteiten die in de Wilhelminahof worden georganiseerd ten aanzien van de functies ontmoeting en dagbesteding. De SVHU is verantwoordelijk voor het aansturen van en het beleid voor uitvoering van vrijwilligerswerk voor zorg- en welzijnsactiviteiten (uitgevoerd door coördinatoren en vrijwilligers);
- De SV ontwikkelt beleid voor financiële activiteiten om in de uitvoering ervan middelen en activiteiten voor ouderen te kunnen financieren;
- De dagelijks besturen van de SKWH, SVHU en SV vormen het Overlegplatform KWH. Dit platform is erop gericht om gezamenlijk en gecoördineerd de beleidsplannen van betrokkenen af te stemmen, te implementeren, uit te voeren en te onderhouden inzake het Wonen, Zorgen en Welzijn voor (oudere) bewoners in Uddel en omgeving;
- UB behartigt in het algemeen de belangen van de Uddelse bevolking dan wel het dorp Uddel bij de Gemeente Apeldoorn. Voor een goede afstemming over zorg, welzijn en wonen is een lid van het bestuur van UB als bestuurslid vertegenwoordigd in de SKWH.

De bestuurlijke organisatie is zodanig dat er voor het doel dat de betrokken partijen in Uddel die zich richten op zorg, welzijn en wonen van zorgbehoeftige ouderen, veel vrijwilligers als bestuurslid nodig hebben. Het lijkt lastiger te worden om ontstane vacatures op te vullen, zeker als het gaat om functies die meer inzet vergen, zoals voorzitterschap, secretariaat, penningmeesterschap en functies waarbij (enige) deskundigheid of ervaring wordt verwacht. Het bestuur van de SKWH heeft in februari 2015 na overleg met de besturen van SVHU en SV een onafhankelijke deskundige (de heer K. Zwaan, die in het dagelijks leven als manager betrokken is bij reorganisaties) gevraagd na te gaan welke mogelijkheden er zijn de bestuurlijke last te verminderen. Deze heeft in juni 2015 een evaluatie opgeleverd en daarbij een advies geformuleerd. Gezien het gezamenlijke doel van de besturen van de SKWH (en haar Adviesraad) en de SVHU is aangeraden de besturen te laten fuseren. Over de evaluatie en het advies heeft in oktober 2015 een gezamenlijke bespreking met alle betrokken besturen plaatsgevonden. In december 2015 heeft het bestuur van de SVHU besloten zelfstandig verder te willen gaan. In overleg met de Adviesraad gaat het bestuur van de SKWH na hoe de effectiviteit van de bestuurlijke en organisatorische structuur vorm kan worden gegeven.

2.2. Coördinator Koningin Wilhelmina Hof

In de subsidieaanvraag voor de Algemene voorzieningen Wmo 2016 bij de gemeente Apeldoorn is het bestuur uitgegaan van het aanstellen van een coördinator om de professionaliteit in en rond de Wilhelminahof te verhogen. Het bestuur acht deze onmisbaar om in een ontmoetingscentrum dat zoveel mogelijk alle werkdagen van de week open is, tot een goede, deskundige opzet en coördinatie van de activiteiten te komen. Na en in overleg met de meest betrokken partijen (SVHU en Oranjarahof; zie voor de laatste paragraaf 2.4) is met ingang van juni 2015 mevrouw H. Hop-van Luttikhuis benoemd als coördinator. De taken betreffen 0,3 fte en zijn gericht op het opzetten en coördineren van de activiteiten in de Wilhelminahof en beleidsmatige ondersteuning van het bestuur van de SKWH.

2.3. Betrokken aanbieders van zorg, welzijn en wonen in Uddel

In Uddel zijn naast de betrokken besturen uit Uddel ook de zorgaanbieders in het dorp Uddel betrokken. De samenwerking daarmee bestaat vooral in afstemming, hetgeen plaatsvindt op uitvoerend niveau in de Groep Zorg voor zorg en in de Groep Welzijn voor welzijn. De groep Zorg vergaderde vier keer en de Groep Welzijn drie keer. Wat betreft wonen, in de zin van woningen voor ouderen, is er vooral overleg tussen UB en Sprengenland Wonen, die binnen de gemeente Apeldoorn verantwoordelijk is voor sociale woningbouw en ook eigenaar is van het pand waarin de Wilhelminahof is gevestigd; de SKWH is hierbij indirect betrokken.

Betrokkenheid op uitvoerend/coördinerend niveau in de Groep Zorg

- Ouderenadviseur/cliëntondersteuner (Stimenz; voorzitter);
- Coördinator Wilhelminahof (tevens vertegenwoordiger van SKWH)
- Huisarts (Huisartspraktijk J.R. van der Brugge);
- Fysiotherapeut (Fysiotherapie Midden Veluwe)
- Coördinator werkgroep Hart voor Ouderen (SVHU);
- Coördinator dagbesteding in Wilhelminahof (WZU Veluwe);
- Wijkverpleegkundigen Thuiszorg Icare;
- Wijkverpleegkundige Thuiszorg RST Zorgverleners;
- Sprengenland Wonen.

In 2015 is mede in relatie tot de wens van de gemeente Apeldoorn om te komen tot een vorm van wijkteams in de Groep Zorg besproken of uitbreiding van de Groep Zorg gewenst is. In deze groep is daarop besloten om uitbreiding met de fysiotherapiepraktijk in Uddel na te streven. Per september 2015 is deze praktijk betrokken. Uitbreiding van de Groep Zorg met de jeugdproblematiek wordt niet gewenst geacht, omdat die problematiek in Uddel van geheel andere aard is en aandacht krijgt in een aparte werkgroep, de Werkgroep Jeugd (daarin zijn UB, Stimenz, de kerken, de scholen en de politieke partij SGP betrokken).

Betrokkenheid op uitvoerend/coördinerend niveau in de Groep Welzijn

- Bestuurslid van SKWH (voorzitter);
- Coördinator Wilhelminahof (tevens vertegenwoordiger van SKWH)
- Bestuursleden (twee) van SVHU;
- Bestuurslid van SV;
- Sociaal-maatschappelijk adviseur (Stimenz);
- Bestuurslid van Werkgroep Ouderen van Uddels Belang.

WZU Veluwe voor dagbesteding

Bij de subsidieaanvraag voor 2015 was WZU Veluwe partner voor de uitvoering van de dagbesteding in de Wilhelminahof. Deze maatwerkvoorziening viel onder haar verantwoordelijkheid. In de subsidieaanvraag voor 2015 was opgenomen dat deze voorziening in de 2015 zou worden overgenomen door de SKWH. Deze overname gaat plaatsvinden per 1 januari 2016, zoals opgenomen in de subsidieaanvraag Algemene voorzieningen Wmo 2016. Dat gebeurt dan gelijktijdig met de overgang van de dagbesteding onder de maatwerkvoorziening naar de dagbesteding onder de algemene voorzieningen (voor een kleiner ontmoetingscentrum als de Wilhelminahof).

2.4. Samenwerking met Oranjehof

In 2015 is vorm gegeven aan meer samenwerking met Zorgcentrum Oranjehof in het meest naburige dorp Elspeet (gemeente Nunspeet), op een afstand van circa 4 kilometer. De belangrijkste argumenten zijn:

- De achterban van de ontmoetingscentra in deze kleine dorpen bestaat uit inwoners die qua aard en identiteit weinig verschillen;
- Beide ontmoetingscentra winnen aan doelmatigheid door elkaar te ondersteunen, vooral omdat ze hetzelfde doel nastreven, en beide centra spannen zich in voor de kanteling van zorg naar welzijn;
- De Oranjehof heeft deskundigheid en professionaliteit in het zelf beheren en (met zorgaanbieders) uitvoeren van zorg- en welzijnsactiviteiten, waaronder dagopvang voor ouderen met complexe problematiek;
- De Oranjehof heeft een verpleegunit die benut kan worden door inwoners van Uddel, vooral als door de samenwerking er meer en een betere informatie-uitwisseling plaatsvindt.

Wijze van samenwerking

Voor de wijze van samenwerking is een overeenkomst opgesteld. De volgende zaken zijn daarin geregeld voor het verlenen van diensten van de Oranjehof aan de Wilhelminahof:

1. De inzet van deskundigheid door (vooral de directeur van de) Oranjehof voor beleidsvorming en voor begeleiding en ondersteuning van de coördinator van de Wilhelminahof;
2. De Oranjehof biedt secretariële en administratieve ondersteuning voor personeelsdossiers en andere dossiers waarbij administratieve werkzaamheden noodzakelijk zijn;
3. Inzet van de Oranjehof om gezamenlijk met de Wilhelminahof in Uddel activiteiten te ontwikkelen die dienstig zijn voor zowel de inwoners van Uddel als die van Elspeet.

2.5. Niet beleidsmatig en bestuurlijk betrokken partijen

In de Wilhelminahof huren (huurden) enkele partijen ruimte voor het bieden van zorg:

- Het Laboratorium van St Jansdal te Harderwijk houdt op maandag- en donderdagmorgen een half uur spreekuur voor bloedafname;
- Vérian te Apeldoorn houdt op drie dagdelen per maand bureau voor zuigelingen en peuters;
- Een zelfstandig werkende deskundige houdt ad hoc spreekuur voor sociaal-maatschappelijke problematiek;
- Fysiotherapie Midden Veluwe huurde tot april 2015 ruimte;
- Vanuit de dependance van Scholengemeenschap Jacobus Fruytierschool in Uddel zijn leerlingen in groepsverband betrokken bij activiteiten in de Wilhelminahof, ook voor maatschappelijke stage.

2.6. Bestuurlijke inzet van SKWH en Adviesraad samengevat

Het bestuur van de SKWH bestond in 2015 uit vier personen, van wie één ernstig ziek was en in november 2015 is overleden. Hij was tevens voorzitter van de Adviesraad. Deze had een ander bestuurslid als vervanger aangewezen, zodat in de bestuursvergaderingen meestal iemand van de Adviesraad aanwezig was. In het bestuur waren in 2015 drie vacatures. Die zijn bewust niet ingevuld vanwege de discussie over de bestuurlijke/organisatorische structuur bij de Wilhelminahof (zie 2.1). Het bestuur vergaderde zes keer. Het dagelijks bestuur (voorzitter/secretaris en penningmeester) voerde tussendoor overleg, ongeveer een keer per maand. Het bestuur vergaderde een keer met de Adviesraad, die drie keer zelfstandig vergaderde.

Naast de in dit hoofdstuk al vermelde bestuurlijke/organisatorische inzet is aandacht besteed aan:

- Opstellen van financieel jaarverslag 2014 en controle daarop door de daarvoor ingestelde commissie;
- Afspraken maken met een accountant voor de controle op het financiële jaarverslag van 2016;
- Overleg met WZU Veluwe over de overname van de dagbesteding in de Wilhelminahof;
- Overleg met de gemeente Apeldoorn over de subsidieaanvraag Algemene voorzieningen Wmo 2016;
- Mogelijk maken dat de AED van de Wilhelminahof publiek kan worden ingezet;
- De brandbeveiliging van het gebouw (overleg daarover is nog gaande);
- Overleg met Sprengenland om wateroverlast bij hevige buien te voorkomen;
- Verbetering van de digitale middelen in de Wilhelminahof;
- Twee keer vergaderde het dagelijks bestuur met de andere leden van het Overlegplatform (zie 2.1).

3. Activiteiten, communicatie en giften in 2015

Dit hoofdstuk bevat een beschrijving van de activiteiten die in 2015 in de Wilhelminahof (zie bijlage Plattegrond Wilhelminahof) zijn uitgevoerd.

3.1. Activiteiten op hoofdlijnen

In 2015 hebben op hoofdlijnen de volgende activiteiten in de Wilhelminahof plaatsgevonden:

1. Ontmoeting (algemene voorzieningen Wmo F1): inloop met activiteiten: sociaal (Open eettafel, Broodmaaltijd en Koffie Inloop), cultureel, (re)creatief en meer bewegen voor ouderen (MBvO);
2. Dagbesteding (maatwerkvoorziening Wmo F2): dagopvang/-programma voor zorgvragers die onder maatwerkvoorziening licht (in 2015) en medium (Raamovereenkomst Maatwerkvoorzieningen Wmo 2015). Dagopvang complex (maatwerk) vond plaats in de Oranjehof;
3. Advies en informatie over zorg, welzijn en/of wonen: advisering door ouderenadviseur (Stimenz) en sociaal-maatschappelijk adviseur (Stimenz). Informatie vanuit Informatiepunt Uddel (vrijwilligers onder coördinatie van Stimenz);
4. Bijeenkomsten voor vrijwilligers van de SVHU ter ondersteuning van hun inzet voor cliëntondersteuning, mantelzorgondersteuning en voor overige ondersteuningsactiviteiten;
5. Niet-wekelijkse (niet in onderstaande weekindeling opgenomen): voor- en najaarsbuffet, busritten en avondactiviteiten: informatieavonden, cursussen, familieavonden, vergaderingen (zie hiervoor tabel 3).

Het was de bedoeling om in 2015 de dagbesteding uit te breiden van twee dagen naar een derde (halve) dag. Maar dat heeft niet door kunnen gaan, omdat het aantal cliënten in 2015 in de loop van het jaar terugliep. Wel is in september op vrijdag gestart met een nieuwe activiteit en een broodmaaltijd.

Tabel 1. Weekrooster Wilhelminahof in 2015 (activiteit met * is vanaf juni en met ** vanaf september)

Tijdstip	Ruimte/Plaats	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
08.00 – 08.30	Kl.zaal + arts	Bloedprikdienst			Bloedprikdienst	
09.00 – 12.00 of 13.00 – 16.00	Arts / Informatiepunt	Coördinatie*	Coördinatie*	Spreekuur Stimenz en Sprengeland (tot juli)	Ouderenadvies / Informatie / Coördinatie*	Coördinatie*
09.00 – 13.00	Kl.zaal + fysio + arts + deel infop		Jeugdgezondheid			
09.30 – 12.00	Kl.zaal + fysio	Dagbesteding medium en licht			Dagbesteding medium en licht	Ontmoeting** Activiteitinloop
09.30 – 11.00	Gr.+Kl.zaal		Verstelwerk	Ontmoeting: MBvO		Koffie inloop** puzzelen
09.30 – 11.30	Gr.zaal	Ontmoeting Mannen Inloop*	Ontmoeting (koffie inloop)		Ontmoeting (koffie inloop)	
11.30 – 13.30	Gr.zaal	Maaltijd voor dagbesteding	Open eettafel		Open eettafel	Broodmaaltijd**
13.30 – 16.00	Kl.zaal + fysio	Dagbesteding medium en licht	Handwerken		Dagbesteding medium en licht	
14.00 – 16.00	Gr.zaal			Ontmoeting		
16.30 – 18.00			Schoonmaak		Schoonmaak	Schoonmaak**

3.2. **Activiteiten in 2015**

Wat de activiteiten inhouden en wie erbij betrokken zijn staat in het kort in deze paragraaf aangegeven. In tabel 2 (pagina 12) is het een en ander kwantitatief samengevat).

Maatwerkvoorziening Wmo Dagbesteding (F2)

Dagbesteding (WZU Veluwe)

- Vier dagdelen per week (op maandag en donderdag) was er dagbesteding. Daarbij zijn twee vaste begeleiders betrokken (een per keer) en per keer een vrijwilliger van de SVHU. Naast de vaste begeleiders zijn er twee invalkrachten;
- Het aantal deelnemers daalde in de loop van het jaar van acht naar vijf;
- De deelnemers van de dagbesteding nuttigen op maandag om 12.00 uur een warme maaltijd die wordt bezorgd door de Oranjehof te Elspeet. Op donderdag schuiven ze aan bij de Open Eettafel in de Wilhelminahof.

Algemene voorzieningen Wmo Ontmoeting (F1)

Mannen Inloop

- Sinds mei 2015 is er onder coördinatie van de SVHU op de eerste maandag van de maand een Mannen Inloop. Deze wordt bezocht door circa 25 mannen;
- Het programma wisselt, maar is gericht op onderwerpen als de natuur in de omgeving, het bedrijfsleven in het dorp / de omgeving en de geschiedenis van het dorp / de omgeving;
- De kosten voor koffie/thee en voor overige kosten zijn in 2015 betaald door de SV, met name om de drempel laag te houden.

Koffie Inloop, Boekenuitleen en Open Eettafel

- Deze activiteiten worden gecoördineerd door de SVHU;
- De Koffie Inloop en de Boekenuitleen vinden plaats op dinsdag- en donderdagmorgen en daarbij zijn altijd vrijwilligers betrokken. Sinds september 2015 is er ook op vrijdagmorgen Koffie Inloop;
- De eigen bijdrage voor koffie of thee bedraagt € 0,50 per kop en die voor de Boekenuitleen € 0,20 per boek per keer;
- Op dinsdag en donderdag is er Open Eettafel tussen 12.00 en 13.00 uur. Dan wordt een warme maaltijd geboden die door vrijwilligers van de SVHU in de keuken van de Wilhelminahof wordt bereid en in de grote zaal wordt geserveerd;
- Het aantal personen dat deelneemt aan de Open Eettafel bedraagt op dinsdag ongeveer 18 en op donderdag ongeveer 22 (het maximum dat kan komen bedraagt 28);
- De eigen bijdrage bedraagt € 6,00 per persoon voor een warme maaltijd.

Verstelwerk

- Op dinsdagmorgen kunnen sinds september 2015 ouderen die verstelwerk hebben, dat meenemen voor herstel. Een vrouw uit Uddel bekijkt wat ze eraan doen kan en komt tegen een redelijke prijs overeen dat ze dit kan herstellen (of niet) en brengt het een volgende keer mee terug.

Handwerken

- Onder begeleiding van een (deskundige) vrijwilliger komen sinds september 2015 vijf tot negen belangstellenden op dinsdagmiddag bijeen om te handwerken.

Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)

- MBvO is gericht op bewegingsoefeningen voor ouderen onder begeleiding van een professional;
- De begeleider van de activiteit wordt gefinancierd door Stimenz en de deelnemers betalen een eigen bijdrage van € 6,50 per maand. Naast de begeleider is er altijd een vrijwilliger van de SVHU;
- De activiteit is op woensdagmorgen, behalve in de maanden juli en augustus.

Creatieve middag en Open Inloop

- De creatieve middag vindt plaats op elke eerste woensdag van de maand (behalve in juli en augustus) en heeft een vrijwilliger als begeleider. Voor deelname aan de activiteit is een eigen bijdrage verplicht, hoewel die sinds 2013 wordt betaald door de SV. Dat vloeit mede voort uit het feit dat de gevraagde eigen bijdrage van € 2,50 per persoon per keer niet meer toereikend was. De

- SV heeft vanwege de schommeling in aantal deelnemers en daarmee ook in de inkomsten de totale financiering ervan op zich genomen. Het aantal deelnemers is circa acht per keer;
- De Open Inloop is op de tweede en vierde woensdagmiddag van de maand (behalve in juli en augustus). Daar wordt veel gesjoeld, ook 'in competitie' met mensen van de Oranjehof te Elspeet. Het aantal deelnemers is vrij stabiel: circa zeven per keer;
 - Deze activiteiten worden gecoördineerd door de SVHU.

Activiteiten Werkgroep Ouderen

- De Werkgroep Ouderen (valt onder UB) organiseert op de derde woensdagmiddag van de maand (uitgezonderd de maanden juli en augustus) een informatieve of gezellige middag voor ouderen in de Wilhelminahof, in mei een busreis van een dag, in september een busreis van een halve dag en op dinsdagmiddag koersbal in dorps huis Het Blanke Schot;
- Het aantal deelnemers op de activiteit in de Wilhelminahof bedraagt circa 35.

Activiteiten Inloop en broodmaaltijd

- Sinds 1 september is het op vrijdagmorgen mogelijk om in de Wilhelminahof elkaar te ontmoeten.
- Om 10.00 uur is er Koffie Inloop en aansluitend de activiteiten, met name puzzelen en sjoelen;
- Om 12.00 uur is er tegen een prijs van € 4,00 een broodmaaltijd (met soep);
- Er zijn doorgaans tussen 15 en 20 deelnemers.

Voor- en najaarsbuffet

- Deze activiteit wordt door hetzelfde SVHU-bestuurslid als van de Open Eettafel gecoördineerd;
- Het voorjaarsbuffet vindt plaats op de vierde woensdagmiddag (17.00 uur) in de Wilhelminahof en het najaarsbuffet op de vierde woensdagmiddag in november;
- Vrijwilligers van de SVHU maken in het voorjaar een rijstbuffet klaar en in het najaar een stampottenbuffet. Ze serveren dat uit in de grote en de kleine zaal van de Wilhelminahof;
- Er is plaats voor 50 personen en tijdens de buffetten zijn (doorgaans) alle plaatsen bezet;
- Tijdens deze buffetten is (in roulatie) een kerkenraadslid van een van de drie kerken uit Uddel aanwezig om de maaltijd met gebed te openen en te sluiten, en een stukje uit de Bijbel te lezen;
- De kosten van deze maaltijden worden vergoed door de SV.

Busritten

- De busritten vinden plaats in mei en september/oktober en zijn bedoeld voor ouderen in Uddel. Per seizoen zijn er drie ritten in de omgeving, waarbij maximaal acht personen per keer mee kunnen;
- Ze worden gecoördineerd door een SVHU-chauffeur van de bus van Philadelphia;
- De eigen bijdrage is € 2,50 per persoon, maar wordt vergoed door de SV.

Overige activiteiten in Wilhelminahof

Activiteit Adviesraad

- In de eerste week van maart organiseerde de Adviesraad een thema-avond over sterven(sbegeleiding) in een hospice;
- Een dergelijke avond organiseert hij elk jaar en is bedoeld voor bestuursleden van bij de Wilhelminahof betrokken partijen en daarnaast kerkenraadsleden en coördinatoren van hulpdiensten uit de drie kerken in Uddel.

Activiteiten SVHU

- De SVHU organiseert in de Wilhelminahof thema-avonden voor de eigen vrijwilligers;
- Elk jaar organiseert de SVHU op een avond in november een bijeenkomst voor mantelzorgers uit Uddel. Ook organiseerde zij in 2015 koffieochtenden voor mantelzorgers in de Wilhelminahof.

Activiteiten SV

- De ontvangen giften, donateurgelden en gelden uit acties zet de SV in voor middelen en activiteiten voor ouderen. In 2015 heeft de SV een zitbankje in de hal naar de woningen bij de Wilhelminahof gefinancierd en ook de aanschaf van een andere beamer mogelijk gemaakt;
- De SV heeft haar jaarlijkse sinaasappelactie op de derde zaterdag van januari en haar tweejaarlijkse zangavond in de oktobermaand in het kerkgebouw van de Hervormde Gemeente van Uddel (niet in 2015). Bij de sinaasappelactie worden in het kader van maatschappelijke betrokkenheid scholieren van de Jacobus Fruytierschool ingezet.

Cursussen

- In 2015 is er een computercursus gegeven voor beginners in het voorjaar en het najaar. Deze staat onder regie van Stimenz en wordt gegeven door mevrouw Van de Pol uit Uddel. Het aantal deelnemers bedroeg 5 per cursus. Per keer wordt een bruikleenovereenkomst met een cursusdeelnemer voor gebruik van een laptop van de Wilhelminahof tijdens de cursus afgesloten;
- In december 2015 is gestart met een cursus Valpreventie door Fysiotherapie Midden Veluwe te Uddel. Deze bestrijkt zes bijeenkomsten; in 2015 waren er twee bijeenkomsten met acht deelnemers (per keer).

3.3. Communicatie in 2015

Nieuwsbrief KWH

- De nieuwsbrief, die sinds juni 2006 verschijnt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de SKWH, is twee keer uitgekomen (rond 1 januari en rond 1 juli) in een oplage van 1.100 stuks per keer. In het algemeen wordt de nieuwsbrief gewaardeerd door de lezers;
- Het blad telt 12 pagina's in tweekleurendruk en bevat enkele vaste rubrieken, als 'Woord van' (voorzitter of anderen), 'Tot nadenken' (meditatief en ingevuld door kerken uit Uddel), 'In beeld' (interview), Activiteiten in de Wilhelminahof, en 'Hersengymnastiek'. Ook beschikken enkele zorgaanbieders in het (voormalige) Woonservicegebied over een halve pagina waarin zij 'hun boodschap' kwijt kunnen; daarvoor betalen zij. Op de achterpagina staan advertenties;
- Eind augustus 2015 is er een Nieuwsletter KWH van vier pagina's uitgebracht in een oplage van (eveneens 1.100 stuks). Dat is gedaan om aandacht te vragen voor de nieuwe activiteiten die per 1 september 2015 van start zijn gegaan;
- De redactie van de nieuwsbrief bestaat uit: SKWH-bestuurslid (tevens eindredacteur), AR-lid en twee overige leden (een daarvan maakt het blad op);
- De bijdrage in de kosten van de nieuwsbrief door Uddels Belang bedroeg in 2015 € 1.000,-.

Website (S)KWH

- De website van de SKWH bestaat sinds 2010. Ook de AR en de SV benutten een deel ervan;
- Het website-deel van de SKWH is aan vernieuwing toe. Daarmee is eind 2015 een begin gemaakt.

Informatiepunt Uddel

- In 2010 is het informatiepunt geopend door wethouder Blokhuis van gemeente Apeldoorn;
- De bemensing van het informatiepunt bestaat uit vrijwilligers die worden aangestuurd door Stimenz (sociaal-maatschappelijk adviseur). Zijn op donderdagmorgen aanwezig;
- Hoewel het aantal vragen gering is (circa één per keer), fungeert het informatiepunt vrij goed;
- De vrijwilligers van het Informatiepunt, in het bijzonder mevr. S. Edelenbos, houden in afstemming met de coördinator KWH op de website www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl bij welke activiteiten in de Wilhelminahof plaatsvinden.

3.4. Giften en bijdragen

Financiële middelen buiten inkomsten uit onderverhuur:

- De SKWH heeft ANBI-status en kan als zodanig giften ontvangen die fiscaal aftrekbaar kunnen zijn voor de 'gevers'. De giften gaan doorgaans naar de Stichting Vrienden;
- Voor diverse middelen en activiteiten voor ouderen stelt de SV financiële middelen beschikbaar (zie in 3.2). Ook een bankje in de hal bij de Wilhelminahof is door de SV aangeschaft en in overleg met Sprengenland geplaatst;
- Van Uddels Belang ontvangt het bestuur een bijdrage van € 1.000,- voor de Nieuwsbrief KWH;
- Van Philadelphia, WZU Veluwe, Alpuro, Boeve en Hop Houthandel, Bronkhorst Buitenleven en Supermarkt Coop Schouten zijn bijdragen ontvangen, gedeeltelijk in natura, voor eindejaarsattenties voor vrijwilligers.

Tabel 2. Overzicht in cijfers van activiteiten (exclusief cursussen) in en vanuit de Wilhelminahof

Omschrijving	Aantallen per jaar ¹	
		2015
Functie Dagbesteding (F2) (maatwerkvoorziening):		
Dagbesteding (Woonzorg Unie Veluwe) maandag en donderdag 10.00 - 16.00 uur (2 dagdelen/dag) ²	Keren (dagdelen) Deelnemers	204 900
Functie Ontmoeting (F1) (algemene voorziening):		
Mannen Inloop eerste maandagmorgen van maand	Keren Deelnemers	7 173
Handwerken elke dinsdagmiddag	Keren Deelnemers	12 72
Creatieve Middag eerste woensdag van maand 14.00 - 16.00 uur	Keren Deelnemers	8 65
Open Inloop (gevarieerd programma) tweede en vierde woensdag van maand 14.00 - 16.00 uur	Keren Deelnemers	18 128
Koffie Inloop dinsdag, donderdag en vrijdag 10.00 – 10.30/11.00 uur	Keren Deelnemers	118 1.340
waarvan dinsdag	Keren Deelnemers	52 572
waarvan donderdag	Keren Deelnemers	52 640
waarvan vrijdag ³ , aanvullend is er gelegenheid voor puzzelen of andere activiteit	Keren Deelnemers	16 128
Open Eettafel (warme maaltijd) dinsdag en donderdag 12.00 - 13.00 uur	Keren Deelnemers	102 2.050
waarvan dinsdag	Keren Deelnemers	52 990
waarvan donderdag	Keren Deelnemers	52 1.100
Broodmaaltijd vrijdag 12.00 – 13.00 uur	Keren Deelnemers	16 282
Open Maaltijd⁴ Stampopotbuffet woensdag 25 november 2015	Deelnemers	1 48
Bibliotheek dinsdag en donderdag 10.30 - 11.30 uur	Keren Deelnemers	102 p.m.
Meer bewegen voor ouderen woensdag 10.00 - 11.00 uur	Keren Deelnemers	38 515
Busritten (organisatie Stichting Vrienden) in voorjaar en (na)zomer	Keren Deelnemers	6 36
Werkgroep Ouderen⁵ (eigen programma) derde woensdag van de maand 14.00 - 16.00 uur	Keren Deelnemers	8 310

¹ Soms zijn getallen afgerond, omdat het exacte aantal niet alle keren is vastgelegd. Het aantal deelnemers is steeds de som (optelling) van het aantal dat er per keer is.

² Gemiddeld 5,5 cliënten per dagdeel

³ In 2015 vanaf 1 september. Het aantal deelnemers aan de puzzelactiviteit of andere activiteit ligt tussen het aantal dat koffie komt drinken en het aantal dat aan de broodmaaltijd deelneemt.

⁴ In 2015 is vanwege een overlijden het voorjaarsbuffet op de laatste woensdag van april afgelast.

⁵ De Werkgroep Ouderen valt onder Uddels Belang. Zij organiseert twee keer per jaar een ouderenreisje.

Tabel 3. Overzicht van overleggen en overige bijeenkomsten in/rond de Wilhelminahof

Omschrijving bijeenkomst	Aantallen
	2015
Algemene bestuursvergadering (AB) SKWH	6
Vergadering dagelijks bestuur (DB) SKWH (incl. Groep Wonen) ¹	12
Overleg DB met derden ²	12
Overlegplatform (SKWH, SVHU en SV) ³	3
Overleg SKWH en Adviesraad	1
Vergadering Adviesraad	3
Themabijeenkomst Adviesraad ⁴	1
Bestuursvergadering SV (bij één van leden)	-
Bestuursvergadering SVHU	8
Bijeenkomsten/overleggen van SVHU	9
Groep Zorg	4
Groep Welzijn	3
Redactie Nieuwsbrief	4
Woonservicegebied (Wsg) Uddel ⁵	3
Klankbordgroep Wmo Gemeente Apeldoorn (in Apeldoorn)	2
Afstemmingsoverleg met Gemeente Apeldoorn (in Apeldoorn) ⁶	1
Teamvergadering en ander overleg van Philadelphia	3
Teamoverleg RST	3
Computercursus	8
Diversen (o.a. Verjaardagen)	4

¹ Dit is inclusief overleggen met de coördinator KWH.

² Dit betreft overleggen met Oranjehof, Sprengeland, WZU Veluwe, projectuitvoerder evaluatie organisatie

³ Inclusief de discussieavond over het resultaat van de evaluatie over de bestuurlijke organisatie in oktober 2015 waarbij ook de Adviesraad aanwezig was.

⁴ Deze is niet doorgedaan in 2015.

⁵ In juni 2015 vond de laatste plaats over de wens van de gemeente Apeldoorn om een Zorgteam samen te stellen.

⁶ Dit had betrekking op de subsidieaanvraag Wmo 2016.

Bijlage Bestuurlijke organisatie in en rond Wilhelminahof



Organisatie

Het Organogram geeft weer hoe de organisatie rond de Wilhelminahof is. Tot 2015 functioneerde de Beleidsgroep Woonservicegebied Uddel. Mede door de veranderingen in het Wmo-beleid van de gemeente is het Woonservicegebied opgeheven. De gemeente werkt nog aan een andere structuur voor afstemming ten behoeve van het Wmo-beleid. Wat de gemeente hiervoor graag wil vindt in Uddel voor de doelgroep ouderen plaats in de Groep Zorg; daarin zijn alle relevante partijen vertegenwoordigd.

Coördinator KWH

Sinds 1 juni 2015 wordt de functie van coördinator KWH vervuld door:

Mevr. H. Hop-van Luttikhuizen (T: (0577) 40 20 10 / 40 18 07; E: rita.hop@koninginwilhelminahof.nl)

Bestuur SKWH en Adviesraad

De SKWH is in 1996 opgericht. Tegelijk werd de Adviesraad ingesteld. In de statuten van de SKWH is de Adviesraad opgenomen. De samenstellingen van het bestuur, de Adviesraad en de Groepen Wonen, Zorg en Welzijn in 2015 waren als volgt.

Bestuur SKWH

Dhr. G. Boeve	lid (vanuit Uddels Belang)
Dhr. G. Holdijk	lid (voorzitter van de Adviesraad); 30-11-2015 overleden
Dhr. E. van Lagen	penningmeester (DB-lid)
Dhr. J. van Vliet	voorzitter (DB-lid)
vacature	secretaris (wordt waargenomen door voorzitter)
vacature	lid (voorzitter Groep Zorg)
vacature	lid (voorzitter Groep Welzijn; wordt waargenomen door voorzitter)

Adviesraad

Dhr. L. van den Brink	namens diaconie van de Hervormde Gemeente (PKN)
Dhr. A. Bronkhorst (Gzn)	lid (ook vervanger van dhr. Holdijk in bestuur SKWH)
Mevr. G. Bronkhorst-van Lagen	secretaris vanaf september 2015
Mevr. H. Bronkhorst-Hofman	lid
Mevr. F. de Bruin-Kok	lid
Dhr. G. Holdijk	voorzitter; overleden 30-11-2015
Mevr. H. Hop-van Luttikhuizen	lid en waarnemend secretaris tot juni 2015
Dhr. H.P.W. Klaassen	namens diaconie van de Gereformeerde Gemeente in Nederland
Dhr. W.J. den Otter	namens kerkenraad van de Gereformeerde Gemeente
Mevr. C.M. Wisse-van Eijzeren	lid

Groep Wonen

Het bieden van goede woonfaciliteiten en het beheer van het gebouw van de Koningin Wilhelmina Hof zijn verantwoordelijkheden van het bestuur van de SKWH. De Groep Wonen bestaat uit de leden van het dagelijks bestuur (DB). Bij het dagelijkse beheer van de fysieke ruimten in de Koningin Wilhelmina was mevrouw G.(Gré) van de Steeg tot september 2015 betrokken. Mevrouw De Bruin-Huijzer, de coördinator van de Open Eettafel, heeft een deel van de taak van mevr. Van de Steeg overgenomen. De andere taken worden waargenomen door de DB-leden van de SKWH.

De interieurverzorging werd in 2015 verricht door mevrouw F. de Bruin-Hop. Tot september deed ze dit twee keer per week, en sinds september drie keer per week.

Groep Zorg

Mevr. I. Bisschops	voorzitter (ouderenadviseur bij Stimenz)
Mevr. P. Bleijenberg-ten Voorde	lid (bestuurslid SVHU)
Dhr. J.R. van der Brugge	lid (huisarts)
Mevr. R. Hop-van Luttkhuizen	lid (coördinator KWH)
Mevr. G. Limburg	lid (RST)
Mevr. C. van de Kamp	lid (Thuiszorg Icare)
Mevr. G. Mijnders	lid (Thuiszorg Icare)
Mevr. M.I. Valk	lid (WZU Veluwe)
Dhr. A. Wernicke	lid (Sprengenland Wonen)
Dhr. S. van Wieren	lid (Fysiotherapie Midden Veluwe)
Dhr. P. Rond	agendalid (Philadelphia)

Groep Welzijn

Mevr. P.J. de Bruin-Huijzer	lid (bestuurslid SVHU)
Mevr. W. van den Hoorn-Vos	lid (bestuurslid SV)
Mevr. H. Hop-van Luttkhuizen	lid (coördinator KWH)
Mevr. M. van de Kamp-van Lagen	lid (bestuurslid SVHU)
Mevr. H. Mook	lid (Stimenz)
Mevr. J. Vermeer-Vlijm	lid (bestuurslid Werkgroep Ouderen van Uddels Belang)
Dhr. J. van Vliet	voorzitter (bestuurslid SKWH)

Redactie Nieuwsbrief KWH

De leden van de redactie van de Nieuwsbrief KWH zijn:

Mevr. G. van den Hoek-Vermeer (lid)
Mevr. W. van de Ridder (lid, doet ook opmaak en vormgeving van blad)
Dhr. J. van Vliet (lid namens SKWH; tevens eindredactie)
Mevr. L. Wisse-van Eijzeren (lid namens AR)
Mevr. H. Hop-Luttkhuizen (adviserend lid als coördinator KWH)

